

浴室暖房乾燥機（株式会社ハーマン製）一部機種のご使用に関するお願いと点検、部品交換について

日頃より大多喜ガスのTES製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売する浴室暖房乾燥機の供給を受けている株式会社ノーリツより、下記の報告を受けましたのでご連絡いたします。当該製品をご使用のお客さまにおかれましては大変ご迷惑をおかけしますが、何卒、ご協力・ご理解をお願い申し上げます。

記

1. 発生する症状について

株式会社ノーリツとその子会社の株式会社ハーマンが1997年9月から2007年12月まで製造した「浴室暖房乾燥機」（詳細機種名は下表をご参照ください。）の一部の機種につきまして、機器の構造上の原因により、温風を浴室内に循環させるファンモーター内部の端子部でトラッキング現象が発生し、これに加え一部の機種は制御仕様によって端子部が異常過熱することで、ごくまれに発火に至るおそれがあることが判明しました。

2. お客さまへのお願い

お客さまにおかれましては、ご使用の株式会社ハーマン製「浴室暖房乾燥機」が以下の対象機種に該当する場合には、株式会社ノーリツにて無償点検および対策部品の無償交換をいたします。誠に申し訳ございませんが、点検・対策部品への交換が完了するまで、換気運転以外の機能のご使用を中止いただきますようお願い致します。

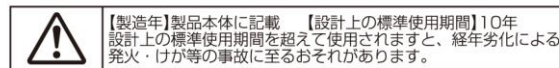
3. 対象機種

当社TES型式 (リモコン表示名称)	メーカー型式 (リモコン表示名称)	製造期間
BBD-3303BCSK	FD2810F1	2003年～2007年12月
BBD-3304ACSK-M	FD2810F1M	2004年～2007年11月
BBD-3806ACSK-S	FD2810F2S	2006年～2007年11月
BBD-3304ACSK-J2	FD2810J2	2004年～2007年12月
BBD-3305ACSK-J2M	FD2810J2M	2005年～2007年3月
BBD-3304ACSK-J3	FD2810J3	2004年～2007年12月
BBD-3304ACSK-J3M	FD2810J3M	2004年～2007年12月
BBD-3306ACSK-M	FD2814F1M	2006年～2007年12月
BBD-3306ACSK-J2M	FD2814J2M	2006年～2007年12月
BBD-3306ACSK-J3M	FD2814J3M	2006年～2007年12月
BBD-4105ACSK-M	FD3510F1M	2005年～2007年6月
BBD-4105ACSK-J3M	FD3510J3M	2005年～2007年10月
BBD-4106ACSK-M	FD3514F1M	2006年～2007年11月
BBD-4106ACSK-J3M	FD3514J3M	2006年～2007年12月

4. 対象機種の判別方法

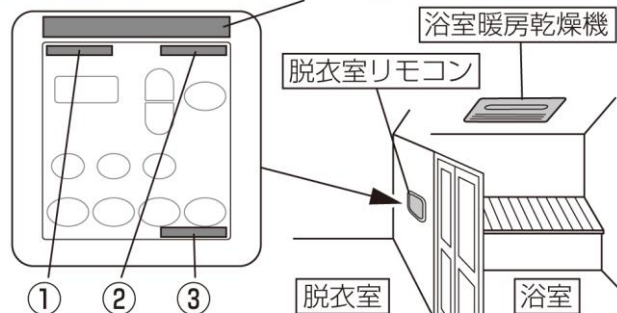
浴室外（脱衣室など）に設置されている脱衣室リモコンの①、②もしくは③の部分に記載されている型式をご確認下さい。

脱衣室リモコンの上部に、直接下記が印字されているものは対象外です。



【脱衣室リモコンの例】

【浴室暖房乾燥機設置例】



※脱衣室リモコンのスイッチのデザインや形状、表示内容は、仕様により異なります。

5. 点検ならびに部品交換作業

株式会社ノーリツにて対策部品（循環ファンモーター）を無償交換いたします。対策部品の準備に期間を要するため、準備が整い次第の対応となりますのでご了承願います。

6. お客さまのお問い合わせ窓口

＜株式会社ハーマン 受付センター＞

フリーダイヤル：0120-818-092

受付開始日：3月17日（金）

受付時間：9時～18時（土日、祝日含む）

以上