

お客さま各位

大多喜ガス株式会社

## ガス温水式浴室暖房乾燥機の不具合発生のお知らせ

弊社にて販売しております浴室暖房乾燥機のうち、**(株)ノーリツ及び(株)ハーマン製造の「天井カセット形浴室暖房乾燥機」について、機器の構造に施工作業への配慮不足があり、設置工事の際にまれに機器に付属の電源線に傷がつき、経年のご使用により被覆が発熱・発火し、機器が焼損する可能性があることが判明致しました。**

このことを受け、弊社で至急に調査を行った結果、弊社でも不具合品の一部を販売している事実を確認いたしました。お客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、対象品につきまして至急無償点検及び部品交換作業をさせていただきますので、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

記

### 1. 対象商品 (株)ノーリツ製および(株)ハーマン製 天井カセット形浴室暖房乾燥機

※対象商品は脱衣室リモコンに記載されている型式で判別することができます。

#### ◎ノーリツ製

【浴室暖房乾燥機本体】本体の型式は直接確認することはできません。

BDV-3300UKNC-J      BDV-3300UKNC-2      BDV-3300UKNC-3  
BBD-3301AVSK-J3

【浴室リモコン型式】リモコンの型式から確認してください。

RCA-323M      RCA-326M

#### ◎ハーマン製

【浴室暖房乾燥機本体】本体の型式は直接確認することはできません。

FD2809F2      FD2809F3      FD2809J2      FD2809J3  
BBD-3300ACSK-2      BBD-3300ACSK-3      BBD-3302ACSK-J2  
BBD-3301AVSK-J3

【浴室リモコン型式】リモコンの型式から確認してください。

FD2809F2      FD2809F3      FD2809J2      FD2809J3      FD2809J3W

### 2. 対象商品の製造期間

◎ノーリツ製…2001年(平成13年) 4月～2006年(平成18年) 6月14日までの製造商品。

◎ハーマン製…2000年(平成12年) 12月～2006年(平成18年) 3月までの製造商品。

### 3. 不具合の状況及び対象商品の見分け方

#### 1) 不具合の状況について

##### ①不具合内容

上記対象期間内に販売された「天井カセット形浴室暖房乾燥機」について、機器の構造に施工作業への配慮不足があり、設置工事の際にまれに機器に付属の電源線に傷がつき、経年のご使用により被覆が発熱・発火し、機器が焼損する可能性があることが判明致しました。

##### ②不具合発生原因

当該機種は機器本体から換気ファンBOXへ100V中継線を接続します。中継線は梱包時には収納部に束ねてセロハンテープで機器本体に固定されています。中継線の収納部位の構造ならびに梱包時の中継線の固定方法に、施工作業への配慮が不足した設計となっていました。

そのため施工の設置時に収納部が見えにくく、またテープも剥がしづらい状況となり、中継線を収納部位から取り出す際にカッター等を使用してテープを切断するケースが想定されます。この場合に中継線が損傷しやすい状態にあり、損傷を受けた場合に電源投入が継続されることと、その損傷部分に経年のご使用により被覆が発

熱・発火し、機器が焼損する可能性があることが判明致しました。  
※詳細についてはメーカーホームページを参照してください。

- ・ノーリツホームページ : <http://www.noritz.co.jp/>
- ・ハーマンホームページ : <http://www.harman.co.jp/>

## 2) 対象商品の見分け方

- ・浴室暖房乾燥機の型式を直接確認することはできませんので、脱衣室に設置されたリモコンの型式で確認してください。（詳細は別紙参照）

## 4. 弊社における販売件数及び対応

1) 弊社における販売…**弊社では1件のお客さまへ対象品を販売しております。**

2) 弊社の対応 …**弊社対象のお客様に個別に連絡し、点検部品交換をさせていただきます。**  
作業にかかる時間は、およそ1時間程度です。また弊社都市ガスをご使用いただいているお客さまで、弊社販売店以外から購入された場合につきましてもご連絡をいただければ点検及び部品交換の対応をさせていただきます。

## 5. お問い合わせ先

※最寄りのサービスセンターまでお問い合わせ願います。

- ◎茂原市・一宮町・大多喜町・睦沢町・長生村にお住まいのお客さま [茂原サービスセンター](#)
- ◎市原市にお住まいのお客さま [市原サービスセンター](#)
- ◎千葉市にお住まいのお客さま [千葉サービスセンター](#)
- ◎八千代市にお住まいのお客さま [八千代サービスセンター](#)
- ◎山武市にお住まいのお客さま [成東サービスセンター](#)

【点検の際お預かりする個人情報の取り扱いについて】

- ・今回の点検時にいただいた個人情報は、[弊社プライバシーポリシー](#)に基づき使用いたします。

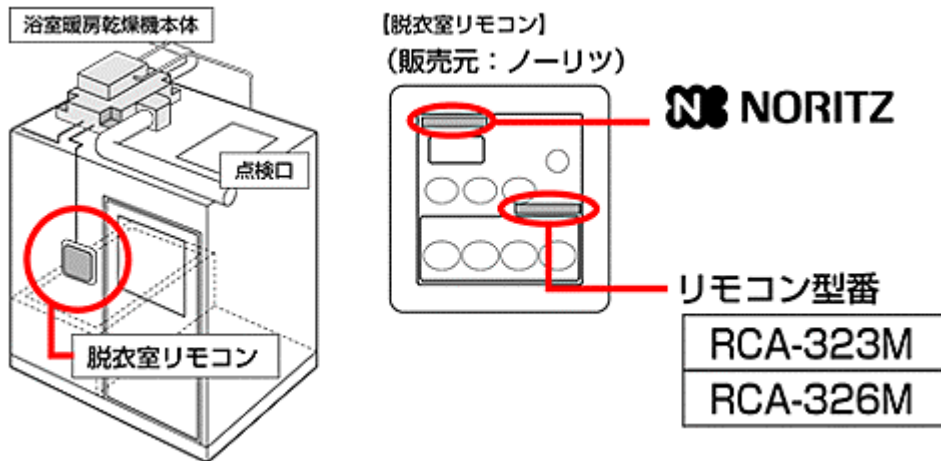
以 上

<別紙>

.....該当商品の見分け方.....

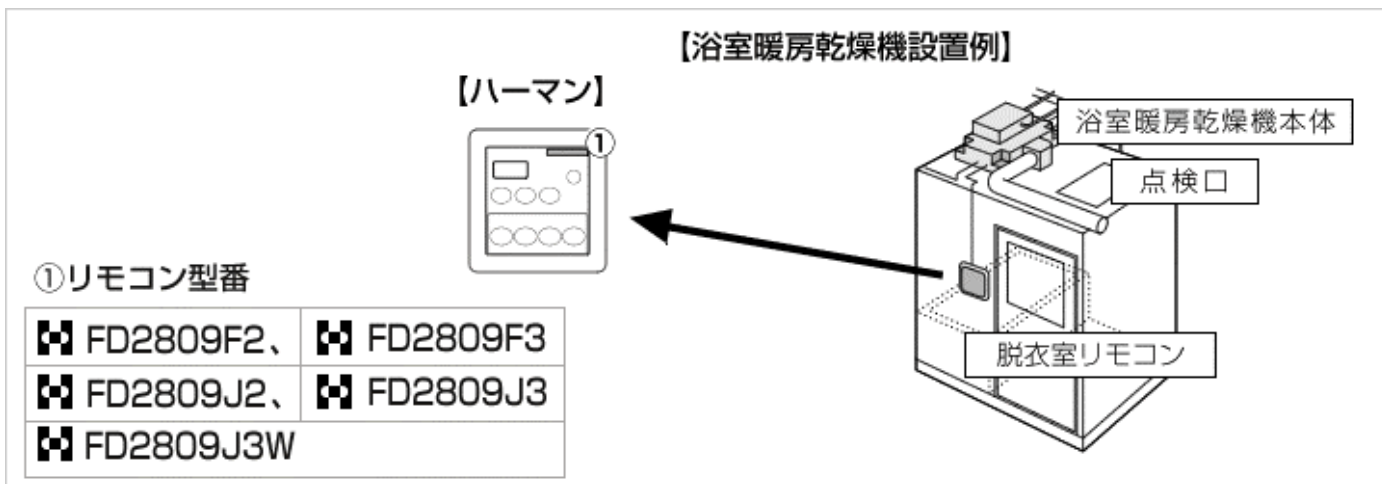
※浴室暖房乾燥機の型式を直接確認することはできませんので、脱衣室に設置されたリモコンの型式で確認してください。

◎ノーリツ製



ブランド名及びリモコン名称が脱衣室等に設置されているリモコンに上記の様に記載されております。リモコンに「RCM-323M」もしくは「RCM-326M」と記載されている商品が当該機種です。

◎ハーマン製



ブランド名及びリモコン名称が台所等に設置されているリモコンに上記の様に記載されております。リモコンに

FD2809F2 FD2809F3 FD2809J2 FD2809J3 FD2809J3W  
と記載されている商品が当該機種です。