

お 客 さ ま 各 位

大多喜ガス株式会社

## 株式会社ノーリツ製 ガス風呂給湯器の不具合対応について

日頃より大多喜ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般、3月17日（月）付で再報道のありました株式会社ノーリツ（以下「ノーリツ」）製のガス風呂給湯器の不具合対応につきましては、これまでノーリツにて実施していましたが、対象台数に対する進捗率が思うように進んでいないことから、今般、弊社にて対象機種を設置していると思われるお客さまにダイレクトメールにてご案内させていただくことといたしました。

今回の不具合の内容及び弊社の対応等に関しましては、下記をご参照ください。

対象機種をご使用のお客さまには大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

### 1. 対象型式

#### 1) ノーリツ製 風呂給湯器/GRQシリーズの一部機種

- GRQ-161シリーズ（89.08～94.02）
- GRQ-201シリーズ（89.08～94.03）
- GRQ-162シリーズ（89.12～94.05）
- GRQ-163シリーズ（93.08～94.05）
- GRQ-203シリーズ（93.08～94.05）
- GRQ-204シリーズ（93.12～94.05）

### 2. 不具合の内容について

#### 1) 原因について

ノーリツ製「RF式風呂給湯器」の上記シリーズのうち、それぞれの対象期間に製造した製品について、追い焚き用のガス通路部に設置された「ガバナ」の設計不良から、ガスの圧力変動に応じて可動する弁（ダイヤフラム：ゴム製）の動く範囲が許容値を超えていることが判明し、機器の使用を繰り返す間に弁に応力が加わることで亀裂が発生した場合、そこから漏れたガスに機器を使用した際の火が引火して、機器内部の焼損に至る恐れのあることが判明しました。

#### 2) 出荷実績及び事故発生台数について

- ・弊社のガスをご使用いただいているお客さまで、約1,900台の設置が確認されております。
- ・事故発生につきましては、全国で25台（LPガス用22台、都市ガス用3台）発生しています。  
なお、ガス機器本体内で発火していますが、人損・物損火災の事例はありません。  
また、弊社管内での事故発生事例はありません。

#### 3) 対応について

- ・風呂側のダイヤフラムの部品交換になります。

### 3. お客さまへの対応について

- ・弊社より対象機種を設置していると思われるお客さまに、順次、ダイレクトメールを送らせていただきます。お客さまの希望される日程にて、ノーリツの作業員が訪問し、無償で部品交換をさせていただきます。

### 4. その他

- ・不具合の詳細やその他のお問い合わせにつきましては、ノーリツにてお問合せ窓口を設置して対応を行っておりますので、下記フリーダイヤルにてお問い合わせ下さい。

連絡先 ノーリツのお問い合わせ窓口

<電話番号>0120-257-026

受付時間 09:00~19:00 (平日)

受付時間 09:00~17:00 (土日祝日)

以上

※参考 (給湯器の型式の見分け方)



- ・給水口の脇にも型式が記載されています。
- ・リモコンでは判別できません。