

お客さま各位

大多喜ガス株式会社

## リンナイ株式会社製の給湯暖房熱源機をご愛用のお客さまへのお知らせ

日頃よりガス製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。  
給湯暖房熱源機の製造をしているリンナイ株式会社から下記の報告を受けましたのでご連絡いたします。  
当該製品をご使用の皆様には大変ご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございません。

### 記

#### 1. 発生する症状について

リンナイ株式会社製の給湯暖房熱源機について、暖房運転時および追焚運転時に「リモコンに『643』を表示して暖房および追焚ができなくなる」という現象が発生しております。

調査の結果、製品に搭載している暖房ポンプに、一時期製造工程上の理由で品質にばらつきがあるものが生産されたことで、一部の製品で上記現象が発生する可能性があることが判明しました。  
なお、この現象の発生に伴う安全上の問題はございません。

#### 2. 対象商品

※対象商品は熱源機本体の型式で判別することができます。

RUFH-V2403AWシリーズ、RUFH-V2403SAWシリーズ  
RUFH-V1613AWシリーズ、RUFH-V1613SAWシリーズ

#### 3. 対象製造期間

平成18年7月製造分まで

#### 4. 対象商品の見分け方

- ・機器（熱源機）の正面に貼ってあるプレートに機器の型式が記載されています。

#### 5. 弊社における対応

- ・該当の暖房ポンプが原因で上記の現象が発生した製品につきましては、無償で修理をさせていただきます。

#### 6. ご連絡先

※対象となる製品をご愛用で上記の現象が発生した場合は、誠に恐縮ではございますが、最寄りのサービスセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- ◎茂原市・一宮町・大多喜町・睦沢町・長生村にお住まいのお客さま
- ◎市原市にお住まいのお客さま
- ◎千葉市にお住まいのお客さま
- ◎八千代市にお住まいのお客さま
- ◎山武市にお住まいのお客さま

[茂原サービスセンター](#)  
[市原サービスセンター](#)  
[千葉サービスセンター](#)  
[八千代サービスセンター](#)  
[成東サービスセンター](#)

以上

<別紙>

・・・・・・・・・・・・・該当商品の見分け方・・・・・・・・・・・・・

※型式は器具本体正面のプレートに表示されています。

※該当品番の数字の末尾には英数字などの型式名が続きますが、すべて該当製品となります。

