

2020年5月18日
大多喜ガス株式会社

窓口業務の取り扱い変更等について

平素より、大多喜ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度弊社は、業務の効率化によりお客さまサービスの更なる向上を図るため、6月1日付で組織改正を実施することといたしました。この組織改正に伴い、下記のとおり窓口での一部業務の取り扱いの終了および取り扱い窓口の変更がございますので、ご案内申し上げます。お客さまにはご迷惑等おかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。

弊社では引き続き、お客さまサービスの向上及び信頼性向上に全力を挙げて取り組んでいく所存ですので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

○茂原サービスセンター(住所：茂原市茂原 661)窓口での一部業務の取り扱い終了について

取り扱いが終了となる業務	取り扱い終了後
<ul style="list-style-type: none">・ガス料金の収納・ガス工事代金の収納・ガス工事の受付・その他ガス機器等に関するご相談	他の「 お客さまサービス窓口 」をご利用ください。

○一部業務の取り扱い窓口の変更について

これまで、茂原サービスセンター、市原サービスセンター(住所：市原市五井東 3-12-5)、千葉サービスセンター(住所：千葉市緑区おゆみ野 3-12-1)および八千代サービスセンター(住所：八千代市大和田新田 346)にて対応しておりました業務の取り扱い窓口が、下記のとおり変更となります。

窓口が変更となる業務	変更後の窓口
ご新築時のガス設備等に関するご相談 (地域の工務店等のお客さま)	リビング営業グループ 住 所：千葉市緑区おゆみ野 3-12-1 電 話：043-291-1536 F A X：043-291-8166 営業時間：9:00～17:30 定休日：日曜、祝日、当社所定休業日
既築の住宅の都市ガスへの燃料転換(プロパンガス、オール電化等)に関するご相談	エリア営業グループ【新設】 住 所：千葉市緑区おゆみ野 3-12-1 電 話：043-291-0901 F A X：043-291-5045 営業時間：9:00～17:30 定休日：日曜、祝日、当社所定休業日
既築の住宅へのエネファームの導入およびサポート等に関するご相談	

○その他お問い合わせ等について

上記のご案内に関するご不明点、その他お問い合わせ等につきましては、下記お客さまサポートセンターまでご連絡ください。

お問い合わせ先	お住まいの地区	電話番号
お客さまサポートセンター	茂原地区	0475-24-6151
	市原地区	0436-24-1221
	千葉地区	043-291-1143
	八千代地区	047-482-7235
	成東地区	0475-82-0800