

平成21年10月7日

お客さま各位

大多喜ガス株式会社

## 「エコウィル(ガス発電・給湯暖冷房システム)」をご愛用のお客さまへのお知らせ

日頃より都市ガスをご使用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売しております「エコウィル用ガスエンジン発電ユニット（形式名UCEJ：本田技研工業株式会社製）」におきまして、エンジン燃焼室内に冷却水が侵入し、発電ユニットの始動不良や発電が停止するなどの事象が発生しております。

調査の結果、製品に搭載されているガスエンジン内のシリンダーヘッドガスケット（パッキン）が劣化し、燃焼室内に冷却水が侵入することで始動不良やエンジン停止、エコウィル用排熱利用給湯暖房ユニットのエラー停止に至る場合があることが判明いたしました。

なお、この事象の発生に伴う安全上の問題はございません。

以上の状況から、弊社では、当該製品について定期点検の際に無償にて対策部品への交換作業を実施させていただきます。万一、定期点検までの間に発電ユニットの始動不良や発電が停止するなどの事象が発生した場合には、同様に無償にて対策部品への交換作業を実施させていただきますので、誠に恐れ入りますが弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、上記の当該製品の前モデルにつきましては、製品仕様が一部異なることから、同様の事象（発電ユニットの始動不良や発電の停止）が発生する可能性は極めて少ないと思われませんが、万一、同様の事象が発生した場合には、弊社にて無償で対策部品への交換を実施させていただきます。

当該製品をご使用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしますことを、心からお詫び申し上げます。

### 1. 対象となる機種について

名称：エコウィル用ガスエンジン発電ユニット（本田技研工業株式会社製）

形式名：UCEJ

販売期間：平成18年11月以降

### 2. 対象となる製品の確認方法

左図の「ガスエンジン発電ユニット」に貼付されているラベルに、上記の形式名が記入されているものが、対象の機種になります。



コージェネレーションユニット	
形式名	UCEJ-00000000
燃料の種類	都市ガス用12A
定格ガス消費量	0.42 m <sup>3</sup> /h
定格出力電圧/電流	単相 202V/5A
定格出力	1kW
定格出力周波数	50/60 Hz
総質量	82kg
製造番号	UCEJ-00000000
製造年月	0000年00月
製造事業者名	本田技研工業株式会社

発電ユニット

排熱利用給湯暖房  
ユニット

### 3. 作業内容

作業内容：ガスエンジン内の「シリンダーヘッドガスケット（パッキン）」の対策部品への交換作業  
作業時間：約2時間

### 4. お問い合わせ先

大多喜ガス株式会社 営業企画グループ

電話番号 0475-24-8130

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:30

お客さまには、大変ご迷惑とお手数をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、より一層品質の向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上