

浴室暖房乾燥機（リンナイ株式会社製）の 一部機種のご使用に関するお知らせとお願い

日頃より大多喜ガスのTES製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売する浴室暖房乾燥機の供給を受けているリンナイ株式会社より、当該製品における不具合につきまして、報告を受けましたのでお知らせ致します。尚、当該製品をご使用のお客さまに対し、リンナイ株式会社による点検・部品交換を無償にて実施させていただきますので、お手数をおかけしますが、別記のお問い合わせ先までご連絡ください。当該製品をご使用のお客さまにおかれましては大変ご迷惑をおかけしますが、何卒、ご協力・ご理解をお願い申し上げます。

記

1. 発生する症状について

リンナイ株式会社が2001年8月から2005年3月まで製造しました「浴室暖房乾燥機」の一部機種について、機器設計上の配慮不足により、温風等を浴室内に循環させるファンのモーター（以下、循環ファンモーター）を換気通路内に配置したことで、循環ファンモーターの内部に水等が侵入し、循環ファンモーター内部の制御基板部分で短絡が起き、ごくまれに発火し機器の焼損に至るおそれがあることが判明しました。

2. お客さまへのお願い

お客さまにおかれましては、ご使用のリンナイ株式会社製「浴室暖房乾燥機」が以下の対象機種に該当する場合には、リンナイ株式会社にて部品交換作業が完了するまでの期間、乾燥運転・涼風運転・暖房運転のご使用を控えていただきますようお願い申し上げます。なお、換気運転・常時換気運転はご使用いただけます。

3. 対象機種

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「リモコン品番」にてご確認をお願いします。

TES型式 (当社型式)	メーカー型式	リモコン品番	リモコン外観
HBD-3301ACSK-J2	RBH-C331K2SN	BHY-04E	
HBD-3301ACSK-J2(B)	RBH-C331K2SN(A)		
HBD-3301ACSK-J3	RBH-C331K3SN		
HBD-3301ACSK-J3(B)	RBH-C331K3SN(A)		
HBD-3301ACS	RBH-C331SN	BHY-04A*	

リモコン品番

※BHY-04Aは、一部点検対象外の機種にも使用されている場合があります。

4. 点検ならびに部品交換作業

リンナイ株式会社にて当該製品の点検および部品交換を無償で実施いたします。なお、作業時間は約3時間です。

5. お客さまのお問い合わせ窓口

<リンナイ(株) 浴室暖房乾燥機点検受付センター>

フリーダイヤル：0120-113-531

受付時間 ：3月11日（日）まで 9時～19時（土・日含む）
 3月12日（月）から 9時～17時（土・日・祝日を除く）

以上