

お客さま各位

大多喜ガス株式会社

給湯暖房熱源機の不具合発生のお知らせ

弊社にて販売している給湯暖房熱源機のうち、**リンナイ(株)製造の給湯暖房熱源機について、給湯側熱交換機の入水管に不具合があり、水漏れが発生する可能性がある事が判明いたしました。**

このことを受け、弊社で至急に調査を行った結果、弊社でも不具合品の一部を販売している事実を確認いたしました。お客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、対象品につきまして至急無償交換させていただきますので、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 リンナイ(株)製 給湯暖房熱源機

対象機種型式	HT-4203ARS、KRSシリーズ
	HT-3503KRSシリーズ
	HT-2803KRSシリーズ
	RVD-2001シリーズ
	RVD-2401シリーズ

2. 不具合の状況及び対象商品の見分け方

1) 不具合の状況について

①不具合内容

リンナイ(株)製給湯暖房機の給湯熱交換器において内胴(熱交換器本体)と巻水管(給水管)のろう付部分(溶接部品)に亀裂が生じ、機器内部で水漏れが発生する。その漏水によって電気部品の安全装置が作動して機器が停止に至る。また、電気部品の機能が停止するためにその後、機器の使用は不可能となる。

②不具合発生原因

不具合対象機種は、巻水管が熱交換器本体を囲み、その接点がろう付された構造になっている。熱交換機内胴と巻水管との熱伸縮幅が異なることにより、内胴と巻水管のろう付箇所の先端に応力が加わる。給湯使用のたびにその箇所に応力が加わり、金属疲労により亀裂が発生し、漏水に至る。

※詳細はリンナイHPを参照してください。：<http://www.rinnai.co.jp/releases/releases050510.pdf>

2) 対象商品の見分け方

- ・機器(熱源機)の正面に貼ってある銘板に機器の型式が記載されています。(詳細は次ページ参照)

3. 対象商品の製造期間

- ・対象品の製造期間は、2003年(平成15年)8月～2005年(平成17年)1月までの商品。

4. 弊社における販売件数及び対応

1) 弊社における販売…**弊社では104件のお客さまへ対象品を販売しております。**

2) 弊社の対応…**弊社対象のお客様に個別に連絡し、無償で点検・交換させていただきます。**

5. お問い合わせ先

※最寄りのサービスセンターまでお問い合わせ願います。

- ◎茂原市・一宮町・大多喜町・睦沢町・長生村にお住まいのお客さま
- ◎市原市にお住まいのお客さま
- ◎千葉市にお住まいのお客さま
- ◎八千代市にお住まいのお客さま
- ◎成東町にお住まいのお客さま

[茂原サービスセンター](#)
[市原サービスセンター](#)
[千葉サービスセンター](#)
[八千代サービスセンター](#)
[成東サービスセンター](#)

以上

該当品の判別について

機器の正面に貼ってある銘板(下写真の○印)に 機器の型式が記載されています。
下記の 型式 および 製造番号 の両方とも当てはまる機器が該当品です。

該当機器の外観



該当品の銘板



【型 式】

【ガス種】

【製造番号】(例) 03 . 08 -

↓ ↓
2003年 8月 製造を示します。

03 . 08 ~ 05 . 01 までの機器が該当となります。

(2003年8月 ~ 2005年1月 の製造が対象)

該当品の製造番号