

お客さま各位

大多喜ガス株式会社

ガス給湯器の不具合発生のお知らせ

弊社にて販売しておりますガス給湯器のうち、(株)ノーリツ及び(株)ハーマン製造の「高温水供給式ガス給湯器」について、ユーザー設定モードにて、風呂設定温度を変更されますと、浴槽からお湯が溢れたり、設定温度以上に沸き上がったりする事が判明いたしました。

このことを受け、弊社で至急に調査を行った結果、弊社でも不具合品の一部を販売している事実を確認いたしました。お客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、対象品につきまして至急無償交換をさせていただきますので、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 (株)ノーリツ製および(株)ハーマン製 高温水供給式ガス給湯器

※対象商品は給湯器本体及び浴室リモコンの型式で判別することができます。

◎ノーリツ製

【給湯器本体】

GQ-1626AWX GQ-1627AWX GQ-1628AWX
GQ-2027AWX GQ-2427AWX

対象には末尾に「-T」「-TB」「-60T」が付いた機種も含まれます。

【浴室リモコン型式】

RC-8271S RC-8171SP

◎ハーマン製

【給湯器本体】

YV1658R YV1659R YV1660R YV2060R YV2460R

対象には末尾に「M」「T」が付いた機種も含まれます。

【浴室リモコン型式】

YPRF65 YPRR66

2. 対象商品の製造期間

- ・2004年(平成16年)11月～2005年(平成17年)03月までの製造商品。

3. 不具合の状況及び対象商品の見分け方

1) 不具合の状況について

①不具合内容

上記対象期間内に販売しました「高温水供給式ガス給湯器」において、追いだき時の沸き上がり温度を、ユーザー設定モードを使い出荷時の設定よりも高く設定した場合に、沸かし直しや追いだきを行いますと、浴槽からお湯が溢れたり、設定温度以上に沸き上がったりする事が判明いたしました。

②不具合発生原因

高温水給湯式ガス給湯器の機能で、お客様にて追いだき温度を高めに設定を変更するモードがあります。その機能が一部の機種におきまして、器具制御用コントローラのソフト不具合により、その操作にて変更された場合に限り、沸かし過ぎ、または、浴槽から溢れる場合があることが判りました。

※詳細についてはメーカーホームページを参照してください。

- ・ノーリツホームページ : <http://www.noritz.co.jp/contact/important/04/index.html>
- ・ハーマンホームページ : <http://www.harman.co.jp/osirase/index.html>

2) 対象商品の見分け方

- ・機器(ガス給湯器)の正面に貼ってある銘板に機器の型式が記載されています。(詳細は別紙参照)

4. 弊社における販売件数及び対応

1) 弊社における販売…弊社では10件のお客さまへ対象品を販売しております。

2) 弊社の対応…弊社対象のお客様に個別に連絡し、無償交換させていただきます。
作業にかかる時間は、およそ1時間程度です。

5. お問い合わせ先

※最寄りのサービスセンターまでお問い合わせ願います。

◎茂原市・一宮町・大多喜町・睦沢町・長生村にお住まいのお客さま

◎市原市にお住まいのお客さま

◎千葉市にお住まいのお客さま

◎八千代市にお住まいのお客さま

◎成東町にお住まいのお客さま

[茂原サービスセンター](#)

[市原サービスセンター](#)

[千葉サービスセンター](#)

[八千代サービスセンター](#)

[成東サービスセンター](#)

以 上

<別紙>

.....・該当商品の見分け方.....

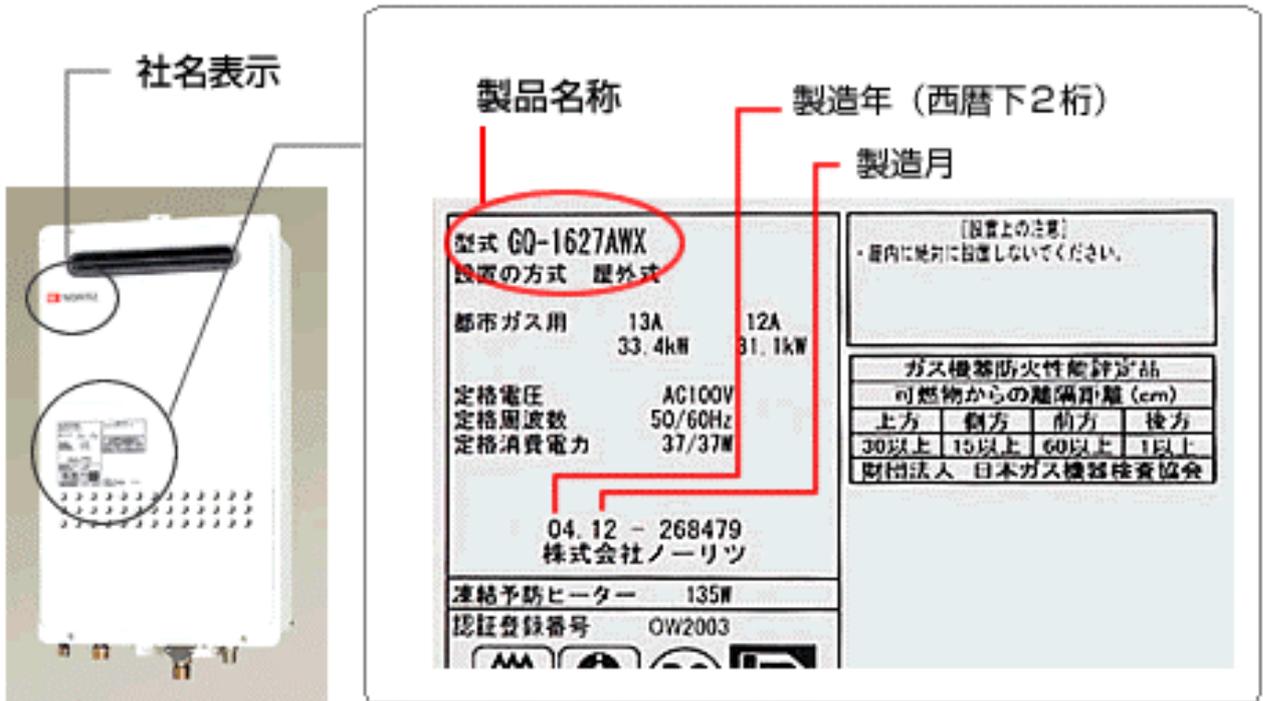
※製品名・製造年月は器具本体前面にシールにて表示されています。

※該当品番の数字の末尾には英数字などの型式名が続きますが、すべて該当製品となります。

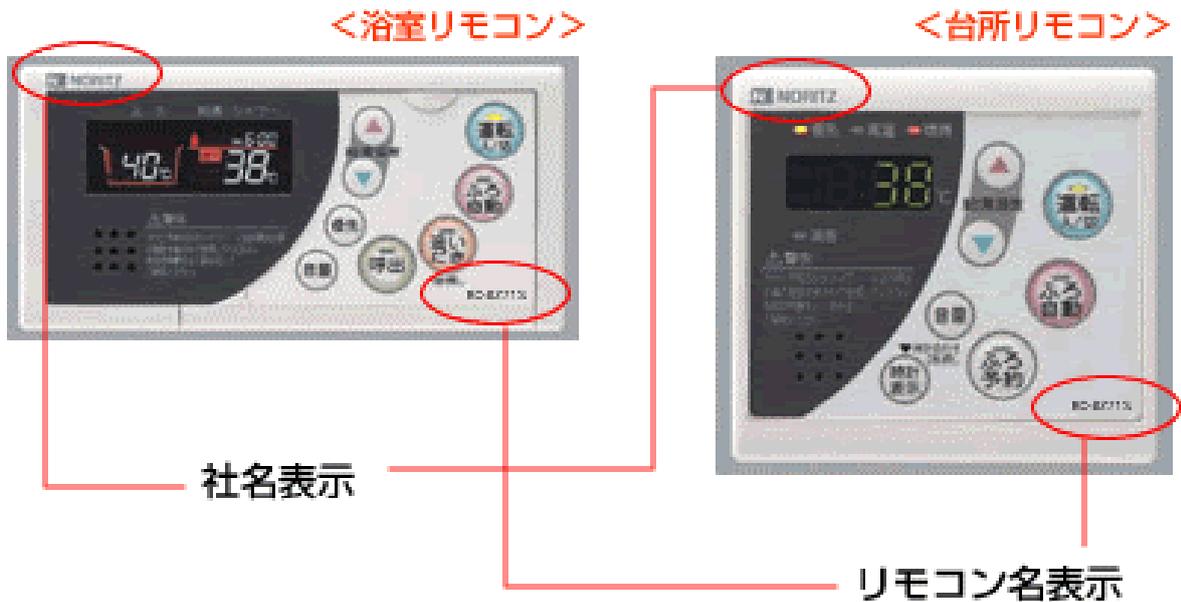
※該当製造年月以降の製品につきましては、仕様が異なりますので、対象外となっています。

◎ノーリツ製

【給湯器本体の外観】



【リモコン本体の外観】



◎ハーマン製
【給湯器本体の外観】

ブランドマーク 

<銘板>

| | |
|--------------|----------|
| YV2060R | |
| 株式会社E-35 | |
| SMT YV2060R | |
| 社団法人 電気C | |
| 100V | |
| 消費電力 | AC 100V |
| 定格電圧 | 100-230V |
| 定格電流 | 10-15A |
| 04.12-507919 | |
| 11 No | |

製品名称
(例)
型式 **YV2060R**

製造ロット番号
(例)
04. 12 - 507919
西暦下2桁 月 製造連番

【リモコン本体の外観】

<浴室リモコン>

ブランド表示 

リモコン名称
(例) **YPRF65**

<台所リモコン>