

平成 18 年 6 月 2 日

大多喜ガス株式会社

空気抜き孔付きガス栓の追加対応について

「引出し型キャビネット内に設置されたガスコンロ接続用の空気抜き孔付き L 型機器接続ガス栓（以下該当ガス栓）が使用状況により、ごく稀に微量のガス漏れが発生し、事故にいたる可能性がある」との報道を受けて、弊社は 3 月 9 日付けで、その対応結果を以下のとおりお知らせいたしました。

1. 弊社では、該当ガス栓を採用しておりません。
2. プロパンガスから当社の都市ガスへ切替えをされたお客さまの中に、該当ガス栓の設置を確認しましたが、現地調査により同種の事故が発生しない処置を実施しました。
3. 報道されているような事故は発生しておりません。

その後、他社様において、該当ガス栓以外でも空気抜き孔のビスがなくなっているとの事例が報告されました。

そこで、弊社といたしましては、お客さまに引続き安心してガスをご利用いただくため、先の対応で確認された該当ガス栓以外の空気抜き孔付きガス栓についても、確認することといたしました。

つきましては、下記のとおり、実施させていただきます。

お客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象となるお客さま
プロパンガスから都市ガスに切替えていただいたお客さまのうち、弊社の調査により、空気抜き孔付きガス栓の設置の可能性があると思われるお客さま。
2. 今後の対応
 - (1) お客さまへのお知らせ
対象となるお客さまに対して、順次、ダイレクトメールをご送付いたします。
 - (2) お客さまへの対応
ダイレクトメールをご送付させていただいた後、お電話等にて、ご訪問のご相談をさせていただきます。
 - (3) 確認作業の内容
ガスコンロ下部のキャビネット内部に設置されているガスコンロ用ガス栓および給湯器接続用のガス栓等について、空気抜き孔の有無およびビス等の取付状態について、確認させていただきます。
 - (4) 所要時間
15 分程度

(5) お客さまへのお願いについて

お客さまにおかれましては、別紙のようにガス栓が設置されている場合、

- ・キャビネット内部のガス栓の開閉つまみが正しい位置になっていること
- ・ガス栓の空気抜き孔のビスがはずれていないこと

をご確認いただき、万一、ビスがなくなっている場合やガスのおいを感じた時は、ご使用なさらず、ガス栓を閉めていただき、速やかにもよりの大多喜ガスまでご連絡ください。

茂原サービスセンター	0475-24-6151
市原サービスセンター	0436-24-1221
八千代サービスセンター	047-482-7235
千葉サービスセンター	043-291-1143
成東サービスセンター	0475-82-0800

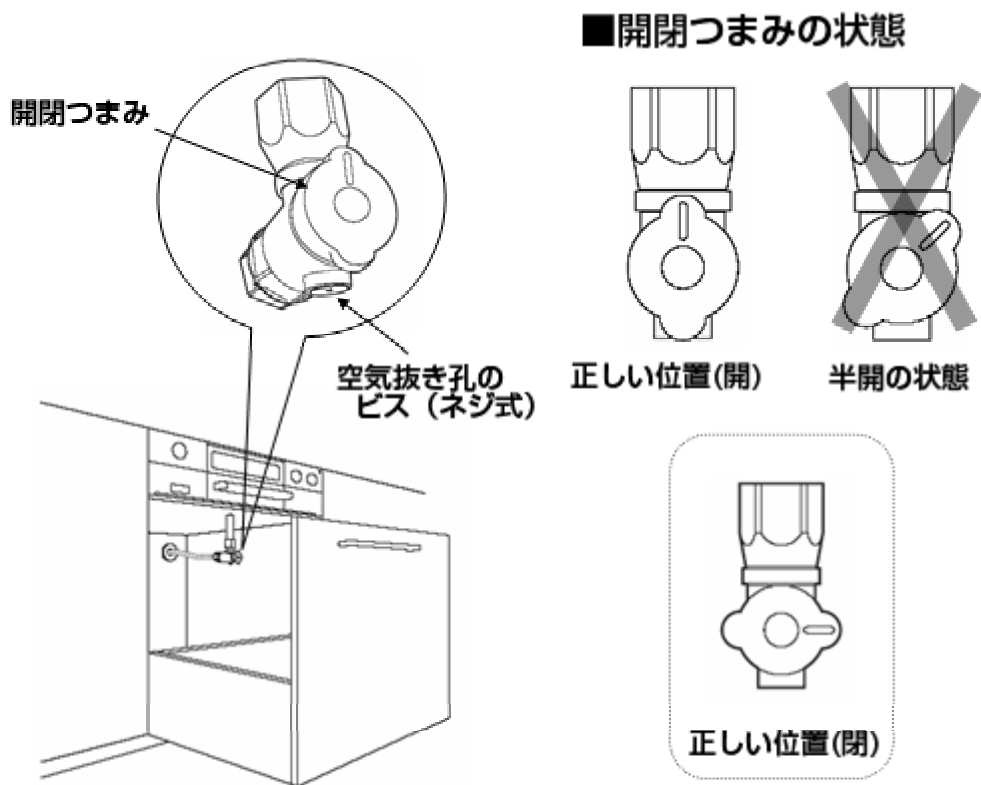
3. お問い合わせ先

この件に関するお問い合わせにつきましては、以下までお願いいたします。

設備工事部 技術グループ 0475-27-2768

以上

1. ガス栓開閉つまみの正しい位置について



ガスコンロ用ガス栓の設置例

2. 空気抜き孔付きガス栓の例 (ビスタイプ)

