

お客さま各位

大多喜ガス株式会社

ガス給湯器の不具合発生のお知らせ

弊社にてお客さまにご紹介しているガス給湯器のうち、**(株)ハーマン製造の「高温水供給式ガス給湯暖房機」について、不具合が発生し、非常に稀な事象ではありますが、給湯および自動湯はり中に設定温度よりも高い温度を出湯する可能性のあることが判明しました。**

このことを受け、弊社で至急に調査を行った結果、弊社では**販売の実績はございません**が、お客さまへの周知を目的として下記のとおりご案内いたしますので、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 (株)ハーマン製 高温水供給式ガス給湯暖房機

※対象商品は給湯器本体の型式で判別することができます。

◎ハーマン製

- ・対象商品の型式 : YG1602R YG1602RG YG1602RQ YG1602RM
YG1602RN
- ・対象商品の製造番号 : 93.05～99.12 (1993年5月～1999年12月製造)

2. 対象商品の製造期間

- ・1993年(平成5年)5月～1999年(平成11年)12月までの製造商品。

3. 不具合の状況及び対象商品の見分け方

1) 不具合の状況について

①不具合内容

上記対象期間内に販売された「高温水供給式ガス給湯暖房機」において、不具合が発生し、非常に稀な事象ではありますが、給湯および自動湯はり中に設定温度よりも高い温度を出湯する可能性のあることが判明しました。

②不具合発生原因

当該機器は、制御基板に埃が付着し易い構造でした。そのため長期使用の中で、制御基板に埃が堆積し、かつ高湿度の環境等の影響により、電気回路が正常に作動しなくなる場合があります、稀にガス量制御回路に異常が発生し、出湯温度の制御が正常にされない場合があることが判明しました。

※詳細についてはメーカーホームページを参照してください。

- ・ハーマンホームページ : <http://www.harman.co.jp/>

2) 対象商品の見分け方

- ・機器(ガス給湯器)の正面に貼ってある銘板に機器の型式が記載されています。(詳細は別紙参照)

4. 弊社における販売件数及び対応

1) 弊社における販売…**弊社ではお客さまへ対象品を販売しておりません。**

2) 弊社の対応…弊社都市ガスをご使用いただいているお客さまで、弊社販売店以外から購入された場合につきましてもご連絡をいただければ点検及び部品交換の対応をさせていただきます。

5. お問い合わせ先

※最寄りのサービスセンターまでお問い合わせ願います。

- ◎茂原市・一宮町・大多喜町・睦沢町・長生村にお住まいのお客さま
- ◎市原市にお住まいのお客さま
- ◎千葉市にお住まいのお客さま
- ◎八千代市にお住まいのお客さま
- ◎山武市にお住まいのお客さま

[茂原サービスセンター](#)

[市原サービスセンター](#)

[千葉サービスセンター](#)

[八千代サービスセンター](#)

[成東サービスセンター](#)

【点検の際お預かりする個人情報の取り扱いについて】

- ・今回の点検時にいただいた個人情報は、[弊社プライバシーポリシー](#)に基づき使用いたします。

以 上

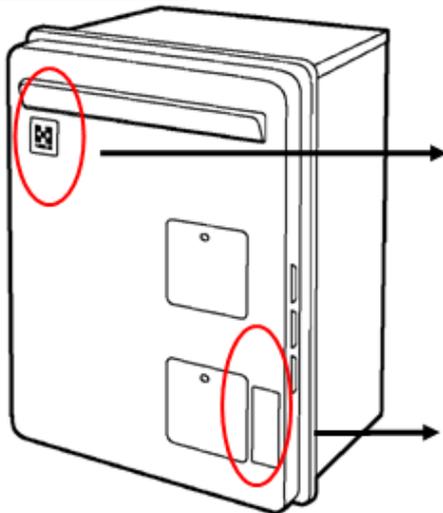
・・・・・・・・・・該当商品の見分け方・・・・・・・・・・

※製品名・製造年月は器具本体前面にシールにて表示されています。

※該当品番の数字の末尾には英数字などの型式名が続きますが、すべて該当製品となります。

※該当製造年月以降の製品につきましては、仕様が異なりますので、対象外となっています。

代表該当機器の外観



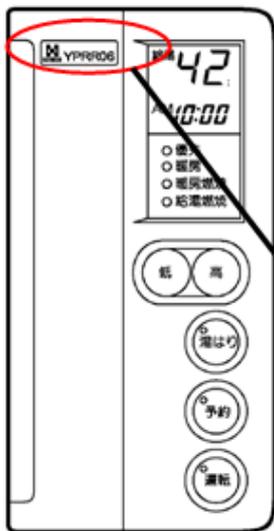
【ブランドラベル】



【該当品の型式】

YG1602R
YG1602RG
YG1602RQ
YG1602RM
YG1602RN

台所リモコン



ガス給湯器別冊	
型式	YG1602R 別冊式
都市ガス用	13A
ガス消費量	最大 38800 kcal/h
給湯	30000 kcal/h
暖房	8800 kcal/h
定格電圧	AC100V
定格周波数	60 Hz
定格消費電力	166 W
93.05-※※※※※※※※ 株式会社 日ノ子	
暖房出力	7000 kcal/h
給湯出力	11.4 l/min
貯湯量	3.0ℓ
深湯予熱運転時	220W
検査証印	
型式登録番号	共A-6195
型式	YG1602RJ(13)
種類	瞬間湯沸器
最低作動水圧	0.15kg/cm ² -20℃ランク適合品(水抜時)
HARMAN	

【製造番号】

(例) 93.05-※※※※※※※※
1993年 5月 製造を示し
ます。↓ ↓
(93.05~99.12が該当
品です)

【台所リモコンの型式表示】



(93.05~95.08まで製造)



(95.09~99.12まで製造)