

平成19年2月13日

お客さま各位

大多喜ガス株式会社

## リンナイ株式会社製の開放式小型湯沸器による一酸化炭素中毒事故を受けて

平成19年2月7日に神奈川県横浜市鶴見区において発生しましたリンナイ株式会社製の開放式小型湯沸器（不完全燃焼防止機能付）による、一酸化炭素（CO）中毒とみられる死亡事故を受けまして、弊社ではお客さまに対し、ご使用の際には換気などを行っていただくようご案内させていただいております。

### 記

#### 1. 対象機種の様式につきまして

リンナイ株式会社がこの事故事例を調査したところ、同機種及び類似機種で4件の事故が発生していることを確認しました。対象の様式は下記の通りで、弊社管内では、現在のところ約450件程の設置が確認されております。

##### 【対象機種様式】

・リンナイ株式会社製 型番 RUS-5RX

RUS-51BT

・その他、上記と同機種でOEM供給先ブランド品が若干設置されています。対象機種の詳細につきましては、リンナイ株式会社のホームページを参照ください。下記のアドレスよりアクセス願います。

<http://www9.rinnai.co.jp/releases/2007/releases070211.html>

#### 2. 弊社の対応につきまして

上記の通り弊社管内には、約450件程の対象機種が設置されております。本日以降、弊社より対象機種設置のお客さまへご使用の際における注意事項等のお願い及び点検をご希望されるお客さまへは無償で機器の点検（排気ガスの検査）を実施させていただき旨を記載したダイレクトメールをお送りする予定です。

#### 3. お客さまへのお願い

小型湯沸器をご使用の際には、機器の製造メーカーや型式にかかわらず、必ず換気扇やレンジフードのファンを回すか、窓を開けるなどして排気が外に出るよう換気をしてください。換気が十分に行われない状態でガスが燃焼しますと、不完全な燃焼となり、有毒な一酸化炭素（CO）が発生し、中毒を起こす恐れがありますので、必ず換気を行うようお願いいたします。

なお、不完全燃焼防止装置のついていないガス機器は、不完全燃焼防止装置付き機器にお取替をお勧めします。

#### 4. お客さまのお問い合わせ先

・リンナイ株式会社（フリーダイヤル：24時間受付）

2月15日まで 0120-054-321

2月16日以降 0120-885-587

・弊社お問い合わせ窓口：最寄りのサービスセンターまでお問い合わせ願います。

◎茂原市・一宮町・大多喜町・睦沢町・長生村にお住まいのお客さま

[茂原サービスセンター](#)

◎市原市にお住まいのお客さま

[市原サービスセンター](#)

◎千葉市にお住まいのお客さま

[千葉サービスセンター](#)

◎八千代市にお住まいのお客さま

[八千代サービスセンター](#)

◎山武市にお住まいのお客さま

[成東サービスセンター](#)

以上