

お 客 さ ま 各 位

大多喜ガス株式会社

パロマ工業製ガスコンロの不具合について

標記の件につきまして、パロマ工業株式会社（以下パロマ）よりパロマが製造したガスコンロにおいて極めて稀ではありますが気密不良となる症状が発生した旨の連絡がありました。

パロマでは既に1月11日15時にプレス発表も行っておりますが、念のため事故事前回避の判断から、下記のとおり無料で点検調査を実施することになりました。

当該機種をご使用のお客さまには大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

記

1. 対象型式（パロマ製 ガスコンロ）

1) ビルトインコンロ

PD-D51WVシリーズ PD-N51AVシリーズ PD-N51WVシリーズ PD-N51Wシリーズ
製造期間：平成18年8月31日～平成19年8月31日

2) テーブルコンロ

PA-TB306WGシリーズ 製造期間：平成18年 9月21日～平成19年 8月31日
PA-KN306WGシリーズ 製造期間：平成19年 5月28日～平成19年11月28日
PA-M306WGシリーズ 製造期間：平成19年 9月 3日～平成19年12月11日

2. 不具合の内容について

1) 内容について

- ・上記対象期間に製造した製品について、ガスバルブ本体組立において、気密不良が発生致しました。
→現在確認されている事例は1件です。
パロマホームページ <http://www.paloma.co.jp/topics/2008/01.html>

2) 当社お客さま対象機器設置台数及び事故発生台数について

- ・当社お客さま対象機器設置台数 : 3台 (当社販売1台 他社販売2台)
 - ・事故発生台数 : なし
- 人身・物損等の事故は発生していませんが、メーカーとして事故事前回避の判断で今回の対応となりました。
→当社把握分については、当社のサービスショップからお客さまへご連絡し、訪問点検・部品交換作業を行います。

3. お問い合わせ先

1) 本件に関するお問い合わせについて

連絡先 パロマ専用相談窓口（1月中：平日・土日祝、2月以降：平日のみ）
<電話番号>0120-758-373 受付時間 09:00～18:00

2) その他当社へのお問い合わせについて

各地区サービスショップ及びサービスセンター窓口
検索はこちら → <http://www.otakigas.co.jp/service/shop/index.html>

以 上