

平成20年3月5日

各 位

大多喜ガス株式会社

## TOTO株製 卓上型食器洗い乾燥機の点検・部品交換について

日頃より大多喜ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
卓上型食器洗い乾燥機の製造を行っているTOTO株式会社から一部、不具合の内容に関し下記の報告を受けましたのでご連絡いたします。

当該製品をご使用の皆様には大変ご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございません。

記

### 1. 対象型式 (TOTO製 卓上型食器洗い乾燥機)

- 1) TOTO対象製品 EUD300、EUD310、EUD310HM、EUD310HS、EUD320、  
EUD330、EUD350
- 2) 東京ガス販売分 TO-D503B、TO-D503C
- 3) 大阪ガス販売分 115-1056

### 2. 対象となる製造期間

2000年(平成12年)9月 ～ 2005年(平成17年)3月

### 3. 不具合の内容について

#### 1) 内容について

- ・上記対象期間に製造した製品について、基板上の電源コネクタ部の発熱により、稀に下部カバー損傷に到る発煙事故の発生の恐れがあります。

詳細はメーカーホームページを参照してください。<http://www.toto-group.jp/news/wup/>

#### 2) 当社お客さま対象機器販売台数及び事故発生台数について

- ・当社お客さま対象機器販売台数 : 5台
- ・事故発生台数 : なし

→当社把握分については、当社のサービスショップからお客さまへご連絡し、メーカーと協力しながら無償点検・修理作業を行います。

### 4. お問い合わせについて

#### 1) 本件に関するお問い合わせについて

連絡先 TOTOのお問い合わせ窓口

<電話番号> 0120-950-310 (携帯電話・PHSからでもご利用可)

受付時間 ①3月31日まで 9:00～20:00 (土・日・祝日含む)

②4月1日以降 9:00～18:00 (土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)

#### 2) その他当社へのお問い合わせについて

各地区サービスショップ及びサービスセンター窓口

検索はこちら → <http://www.otakigas.co.jp/service/shop/index.html>

以上