

平成22年4月12日

お客さまへ

大多喜ガス株式会社

ダイキン工業㈱製 家庭用空気清浄機の無償点検・修理について

日頃より大多喜ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
標記の件に関しまして、家庭用空気清浄機の製造を行っているダイキン工業㈱から一部、不具合の内容に関し下記の報告を受けましたのでご連絡いたします。当該製品をご使用の皆様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、弊社としましては、下記の内容でご対応させていただきます。何卒、ご協力・ご理解をお願い申し上げます。

記

1. 対象機種

家庭用空気清浄機（加湿機能つき、除湿・加湿機能つきを含む）

2. 対象となる機種の製造期間

2006年（平成18年）8月 ～ 2009年（平成21年）7月まで
但し、除湿・加湿機能つき空気清浄機については2010年（平成22年）1月まで

3. 不具合発生の内容について

家庭用空気清浄機（加湿機能つき、除湿・加湿機能つきを含む）の「電気集塵部」から集塵フィルタを介して脱臭フィルタへの「偶発的な放電」が起り、まれに脱臭フィルタが発火するケースがあり、本不具合による発煙・発火事故が8件発生しております。

なお、除湿・加湿機能つき空気清浄機につきましては、発煙・発火事故は発生しておりません。

詳細につきましては、ダイキン工業㈱のホームページをご覧ください。

<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2010/100409/index.html?ID=daikintopht>

4. 弊社お客さまへの対象機器販売台数及びご対応について

・弊社お客さまへの対象機器販売台数：127台

→ 弊社のサービスショップにて販売した分につきましては、サービスショップからお客さまへご連絡させていただき、ダイキン工業㈱と連携し対応させていただきます。

具体的には、ダイキン工業㈱にて、無償にて当該機種の点検及び修理対応を実施いたします。

5. お問い合わせについて

1) 本件に関するお問い合わせについて

連絡先 ダイキン工業㈱のお客様専用窓口

〈電話番号〉 0120-330-696

受付時間 24時間365日対応

2) その他弊社及び弊社サービスショップへのお問い合わせについて

各地区サービスショップ及びサービスセンター窓口

検索はこちら → <http://www.otakigas.co.jp/service/shop/index.html>

6. その他

無償点検・修理に関する詳細につきましては、別添の「ダイキン空気清浄機ご愛用のお客さまへのお詫びと無償点検・修理のお願い」をご参照下さい。

以 上

ダイキン空気清浄機ご愛用のお客様へのお詫びと無償点検・修理のお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
さて、弊社が2006年(平成18年)8月から2009年(平成21年)7月までの間に製造しました下記の家庭用空気清浄機3種類(空気清浄機、加湿機能つき空気清浄機、除湿・加湿機能つき空気清浄機)で、電気集塵部の不具合で発煙・発火に至る可能性があることが判りました。

また2007年(平成19年)8月から2010年(平成22年)1月22日までの間に製造しました「除湿・加湿機能つき空気清浄機」については、除湿エレメントに異物が付着すると発熱する可能性があることが判りました。お客様に安心してご使用いただくために、対象となる製品につきましては無償点検・修理を実施させていただきます。

つきましては、該当製品をご愛用のお客様には、誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルまでご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

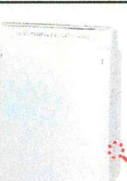
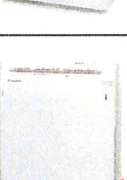
なお、2009年8月以降に製造しました「空気清浄機」と「加湿機能つき空気清浄機」、2010年1月23日以降に製造しました「除湿・加湿機能つき空気清浄機」につきましては不具合のないことを確認しております。

2010年4月

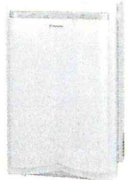
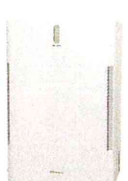
ダイキン工業株式会社

無償点検・修理対象の製品の判定方法

ご使用の家庭用空気清浄機に表示されている機種名を、右記機種一覧よりご確認ください。機種名は製品側面または背面に表示しております。

空気清浄機 商品名：光クリエール	
商品形状	対策が必要な機種
2006年発売	 機種名 製造番号 MC808-W MC808J3-W MC808K-W MCA80E3-W
	 機種名 製造番号 MC708-W MC708J3-W MC708K-W MCA70E3-W ACM75G-W
	 機種名 製造番号 ACM65TG-W
2007年発売	 機種名 製造番号 MC709-W MC709J5W MC709K-W MC709Y-W MC709B-W MCA70E4-W ACM75H-W
	 機種名 製造番号 MC809-W MC809J5PW MC809K-W MC809Y-W MC809B-W MCA80E4-W
2008年発売	 機種名 製造番号 MC75J-W MC75JJ6-W MC75JKS-W MC75JK-W MC75JY-W MC75JBB-W MCA75JE5-W ACM75J-W

加湿機能つき空気清浄機 商品名：うるおい光クリエール	
商品形状	対策が必要な機種
2008年発売	 機種名 製造番号 MCK75J-W MCK75JE5-W MCK75JJ6-W MCK75JKS-W MCK75JK-W MCK75JBB-W MCK75JY-W ACK75J-W

除湿・加湿機能つき空気清浄機 商品名：クリアフォース	
商品形状	対策が必要な機種
2007年発売	 背面 機種名 製造番号 MCZ659-W
2008年発売	 背面 機種名 製造番号 MCZ65J-W MCZ65JE5-W MCZ65JJ6-W MCZ65JKS-W ACZ65J-W
2009年発売	 背面 機種名 製造番号 MCZ65K-W 対象製造番号 C000101 ~ C006846 MCZ65KE6-W 対象製造番号 C000101 ~ C003808 MCZ65KKS-W 対象製造番号 C000101 ~ C004210 ACZ65K-W 対象製造番号 C000101 ~ C011579

該当機種についての対策処置

■具体的な修理内容は、以下の通りです。

- ①集塵フィルタから脱臭フィルタへの放電を防ぐために、電気集塵部の放電線に集塵フィルタが接触しない安全な構造部品への変更。
- ②除湿・加湿機能つき空気清浄機においては、除湿エレメントの温度上昇を防止する安全装置の追加。

■空気清浄機、加湿機能つき空気清浄機の対応(3つの方法があります)

- ①引き取り修理.....お客様の製品を引き取り、修理のうえ、お届けします。
- ②出張修理.....お客様を訪問し、その場で修理をいたします。
- ③お客様による部品交換...お客様の了解を得たうえで、交換部品をお届けします。部品の交換はお客様ご自身で行っていただきます。

■除湿・加湿機能つき空気清浄機につきましては、お客様の製品を引き取り、修理のうえお届けします。

無償点検・修理の受付(フリーダイヤル)

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口
フリーダイヤル
0120-330-696

〈受付時間24時間365日対応〉

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検・修理にのみ利用し、管理致します。なお、これらの業務に係る協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないます。