

平成22年7月15日

お客さまへ

大多喜ガス株式会社

## リンナイ(株)製 電子ジャー付きガス炊飯器の点検・部品交換作業の実施について

日頃より大多喜ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
標記の件に関しまして、電子ジャー付きガス炊飯器の製造を行っているリンナイ(株)から一部の機種についての不具合に関し下記の報告を受けましたのでご連絡いたします。当該製品をご使用のお客さまには大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒、ご協力・ご理解をお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象機種及び対象となる機種の製造期間

電子ジャー付きガス炊飯器

- ・ RR-05MRT / 07MRT / 10MRT  
2005年(平成17年)9月～2008年(平成20年)8月
- ・ RR-05MRT(A) / 07MRT(A) / 10MRT(A)  
2008年(平成20年)8月～2009年(平成21年)9月上旬
- ・ RR-S10MRT、RR-S10MKT  
2009年(平成21年)4月～2009年(平成21年)8月

#### 2. 不具合発生の内容について

電子ジャー付き炊飯器の一部製品について、ガス接続口にアルカリ性洗剤が付着した状態で、且つ、長期間に亘り濡れた状態が続くと、ガス接続口の腐食が進行し、稀に亀裂が発生した場合に微量のガスが漏れ、製品の一部焼損に至る恐れのあることが判明しております。

本事象での一部焼損事例が、これまで4件発生しておりますが、人身被害など製品以外への被害拡大事例はありません。

#### 3. 弊社お客さまへの対象機器販売台数及びご対応について

- ・ 弊社お客さまへの対象機器販売台数 : 106台  
弊社のサービスショップにて販売した分につきましては、リンナイ(株)と連携し対応させていただきます。具体的には当該機種の点検等につきましてはリンナイ(株)で実施いたしますが、無償にて対応させていただきます。  
なお、対象機種をお使いになる場合は、ガス接続部の腐食がないかどうかをご確認いただき、異常がある場合やガスの臭いがする場合は、ご使用をお止めいただき、ガスの元栓を閉めていただくようお願いいたします。

#### 4. お問い合わせについて

##### 1) 本件に関するお問い合わせについて

連絡先           リンナイ(株)のお客様お問い合わせ窓口  
<電話番号>      **0120-478-111**  
受付時間         9:00～21:00(土曜日・日曜日・祝日を含む)  
                      但し、7月31日以降は、9:00～17:00(日・祝日を除く)

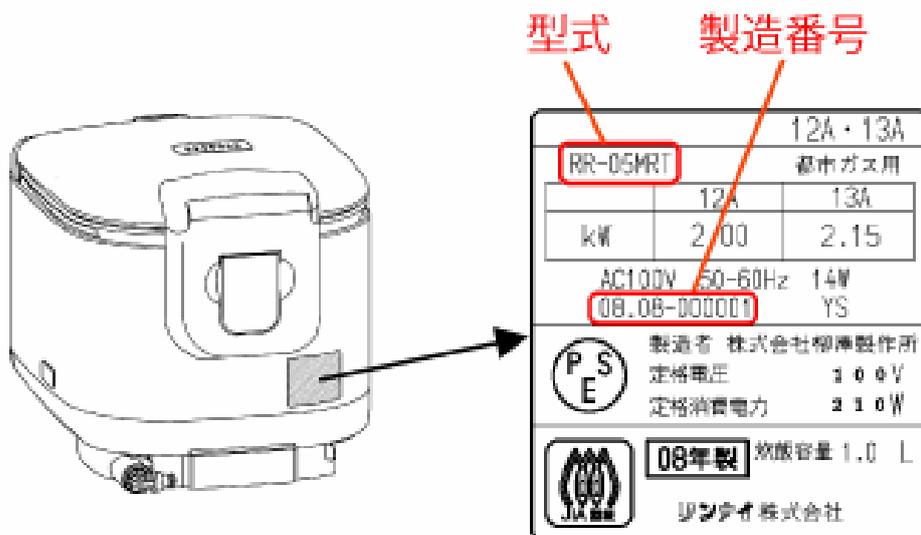
##### 2) その他弊社及び弊社サービスショップへのお問い合わせについて

各地区サービスショップ及びサービスセンター窓口

検索はこちら → <http://www.otakigas.co.jp/service/shop/index.html>

## 5. 対象製品の見分け方及び外観

製品本体の後面下部に、型式と製造番号を記載したシールが貼付されています。



【ガス接続口部の外観】

