

平成27年 9月16日

大多喜ガス株式会社

## 「各サービスセンター代表電話の転送」のお知らせ

平素より、大多喜ガスをご利用頂き誠にありがとうございます。

お客さまに、10月1日（木）以降の各種問い合わせに関する窓口の変更についてご案内申し上げます。

このたび、お客さま対応品質の向上を目的として、下記の通り「お客さまサポートセンター」を開設し、各地区のお客さまから頂くお電話を一括してお受けすることと致しました。

これまでお客さまにご案内しておりました各サービスセンターの代表電話番号に変更はございませんが、頂きましたお電話は「お客さまサポートセンター」に自動転送し、対応致します。

「お客さまサポートセンター」では、お客さまからのお電話でのお問合せ等に迅速・丁寧にお応えし、より一層サービスの向上に努めてまいりますので、今後ともお引き立ての程、よろしくお願い申し上げます。

### 【従来のお問い合わせ窓口】

- 茂原サービスセンター : 茂原市茂原661 (代)0475-24-6151 [10月1日より転送開始]
- 市原サービスセンター : 市原市五井東3-12-5 (代)0436-24-1221 [10月1日より転送開始]
- 千葉サービスセンター : 緑区おゆみ野3-12-1 (代)043-291-1143 [10月1日より転送開始]
- 八千代サービスセンター : 八千代市大和田新田346 (代)047-482-7235 [10月1日より転送開始]
- 成東サービスセンター : 山武市成東650-7 (代)0475-82-0800 [10月1日より転送開始]



### 【新しいお問い合わせ窓口】

#### ●お客さまサポートセンター

##### 1. 開設日

平成27年10月 1日（木）

(インターネットでのガス使用の中止・開始の連絡、料金支払方法変更等は、今まで同様にご利用いただけます。)

##### 2. 電話受付時間

9時～17時30分(※電話受付時間外は、ガス漏れ等緊急時の連絡先をご案内いたします。)

##### 3. 定休日

日曜日、祝日および当社所定休業日

##### 4. 電話転送方式

弊社各地区の電話交換機による自動転送(※各地区からの転送に掛かる費用は弊社負担となります。)

##### 5. その他

- ・お客さまサポートセンターよりお客さまにご連絡差し上げる場合、弊社の発信電話番号は、「0475-27-2781」が表示されますが、お客さまから折り返しお電話を頂く場合は、各サービスセンター代表電話からの自動転送をご利用ください。

#### <お問い合わせ先>

平成27年9月30日までは・・・

料金グループ TEL : 0475-27-2781

平成27年10月1日からは・・・

お客さまサポートセンター TEL : 0475-27-2781