

平成23年2月8日

大多喜ガス株式会社

「TES熱源機（リンナイ株式会社製）」をご愛用のお客さまへのお知らせ

日頃より大多喜ガスのTES製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社が販売するTES熱源機の供給を受けているリンナイ株式会社から下記の報告を受けましたのでご連絡いたします。当該製品をご使用のお客様におかれましては大変ご迷惑をおかけしますが、何卒、ご協力・ご理解をお願い申し上げます。

記

1. 発生する症状について

リンナイ株式会社製「TES熱源機」（詳細機種名は下表をご参照ください。）の一部機種につきまして、電装基板上の部品が故障することにより、追いだき用ふろポンプが回転し続ける不具合が発生する事が分かりました。また、この時に床暖房を使用し、かつ浴槽にお湯がある場合にのみ、浴槽内のお湯が床暖房用温水で温められ、約55～60℃になる恐れがあり、床暖房用リモコンの設定によっては稀に70℃に上昇する可能性があることが判明いたしました。なお、本不具合により、高温のお湯がシャワーから出る等の不具合が発生することはありません。また、浴室暖房機やファンコンベクターなどの暖房端末機をご使用の場合には、本現象は発生いたしません。

※追いだき用ふろポンプが回り続ける故障状態で、以下の3つの条件が重なった場合に発生します。

- 1) 床暖房を使用。
- 2) 浴槽のお湯が、浴槽内の循環金具より水位が上にある。
- 3) ふろの保温運転が終了している。

また、リンナイ株式会社の報告では、これまでにヤケドのお申し出が全国で2件発生しているとの事ですが、医療機関による治療等には至っていないとの事です。

以上の状況から、万が一、浴槽のお湯の温度を確かめずに入浴された場合には、ヤケドに至る恐れがありますので、対象製品の自主点検・修理^(注1)を、事故の未然防止のため無償にて実施させていただきます。

(注1) 対策部品が整う2011年4月中旬以降に順次ご連絡の上、点検ならびに修理作業を実施いたします。

2. お客様へのお願い

- ①浴槽のお湯の温度が異常に上昇している。
- ②リモコンに「252」や「032」のエラーコードが表示される。

といった異常が確認された場合には、入浴をお控えいただき、下記の「リンナイ株式会社 受付センター」にご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

また、対象製品をご使用のお客様におかれましては、点検にお伺いするまでの間、入浴の際には必ず浴槽のお湯の温度をお確かめいただきますよう、お願い申し上げます。

3. 対象商品

※対象商品は熱源機本体の型式で判別することができます。

型 式	点検対象製造年月	備 考	
HT-2803	ARSシリーズ	2004年1月～2007年6月	型式末尾がAQ/SQ タイプを除く
	AFSシリーズ	2004年1月～2007年8月	
	BRSシリーズ	2006年3月～2007年6月	
	BFSシリーズ	2006年4月～2007年11月	
	KRSシリーズ	2003年9月～2007年5月	
	KFSシリーズ	2004年1月～2007年12月	
HT-3503	KRSシリーズ	2003年8月～2007年8月	型式末尾がAQ/SQ タイプを除く
	KFSシリーズ	2003年12月～2007年12月	
HT-4203	ARSシリーズ	2003年10月～2007年6月	型式末尾がAQ/SQ/ Cタイプを除く
	AFSシリーズ	2004年1月～2007年8月	
	BRSシリーズ	2006年3月～2007年6月	
	BFSシリーズ	2006年5月～2007年8月	型式末尾がAQ/SQ タイプを除く
	KRSシリーズ	2003年8月～2007年8月	
	KFSシリーズ	2003年12月～2007年9月	
	LRSシリーズ	2003年3月～2009年3月	

4. 対象商品の見分け方

- ・機器（熱源機）本体の前面部に貼付されております銘板に、機器の型式と製造番号（製造年月）が記載されておりますので、銘板にてご確認いただきますようお願いいたします。 ※別紙参照

5. 点検ならびに作業内容

- ・対策部品が整う2011年4月中旬以降、当該機器をご使用のお客様へ順次ご連絡の上、リンナイ株式会社またはリンナイ株式会社の委託した協力会社の作業員が訪問させていただき、無償で点検ならびに修理をさせていただきます。
 - 1) 作業内容：電装基板を確認し、修理作業を行います。
 - 2) 作業時間：約40～60分/台

6. お客様からのお問い合わせ窓口

リンナイ株式会社 受付センター

電話番号 0120-005-020（フリーダイヤル）
受付開始日 2011年2月3日（木）
受付時間 2月13日まで 9:00～19:00（土・日・祝日含む）
2月14日以降 9:00～17:00（土・日・祝日除く）

<別紙>

.....該当商品の見分け方.....


※型式は機器本体前面部の銘板に表示されています。

ARS、AFS、BRS、BFS シリーズ

KRS、KFS シリーズ

LRS シリーズ



が銘板の位置です

銘板の例

ユックUFH24
RE 13A・12A
HT-4203ARS-AW6Q
RUFH-V2403AW2-6
RUFH-V2403AW(SAW)

屋外式	都市ガス 13A用	12A用
最大	65.2kW	60.8 kW
給湯	50.0kW	46.6 kW
暖房	17.4kW	16.3 kW
熱出力	14.0kW	13.0 kW
給湯出力	17.1l/min	16.0 l/min
貯湯量	1.8l	
定格電圧	AC 100V	
定格周波数	50/60Hz	
定格消費電力	245/265W	

05・04-000001
ワンアイ株式会社

凍結予防ヒータ 作動時 174W

JA 認証	JA 認証	LB	
ガス機器防火性能評定品			
可燃物からの離隔距離 (cm)			
上方	側方	前方	後方
30以上	15以上	60以上	1以上
(財)日本ガス機器検査協会			

区分名 Q 消費効率 81.9%

25-5386 

【型式名】
対象型式は、こちらをご確認下さい。

【製造番号（製造年月）】
製造年月は、こちらをご確認下さい。

例：05・04-000001

2005年 4月 製造を示します。

※点検対象型式名は、点検対象型式の表でご確認下さい。