

浴室暖房乾燥機（リンナイ株式会社製）の 一部機種のご使用に関するお知らせとお願い

日頃より大多喜ガスのT E S製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売する浴室暖房乾燥機の供給を受けているリンナイ株式会社より、当該製品における不具合につきまして、報告を受けましたのでお知らせ致します。尚、当該製品をご使用のお客さまに対し、リンナイ株式会社による点検・修理を無償にて実施させていただきますので、お手数をおかけしますが、下記『5. お客さまのお問い合わせ窓口』までご連絡ください。当該製品をご使用のお客さまにおかれましては大変ご迷惑をおかけしますが、何卒、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

記

1. 発生する症状について

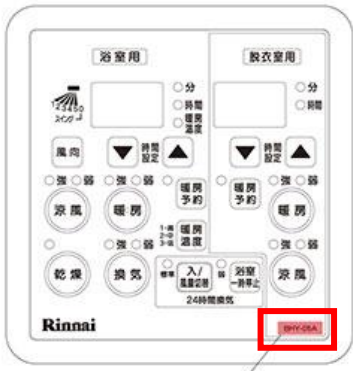
リンナイ株式会社が2003年8月から2020年8月まで製造しました「浴室暖房乾燥機」の一部機種につきまして、10年以上経過した浴室暖房乾燥機の温風等を浴室内に循環させるファンのモーターの経年劣化故障により、ごくまれに発火に至るおそれがあることが判明しました。

2. お客さまへのお願い

お客さまにおかれましては、ご使用のリンナイ株式会社製「浴室暖房乾燥機」が以下の対象機種に該当する場合には、リンナイ株式会社にて点検・修理が完了するまでの期間、乾燥運転・暖房運転・涼風運転・ミスト運転のご使用を控えていただきますようお願い申し上げます。なお、換気運転はご使用いただけます。

3. 対象機種

製品本体は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することは困難です。
脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンから「リモコン品番」をご確認ください。

リモコン上の記載箇所	
壁面に設置されたリモコン  リモコン品番	ワイヤレスリモコン  リモコン品番

リモコン品番	メーカー型式	T E S 型式 (当社型式)
BHS-04A	RBH-C261K1SND	HBD-2605LCSK-J1
	RBH-C261K1SNDP	HBD-2605LCSK-J1P
	UFDW-1B	-
	RBH-C333K1SND	HBD-3304LCSK-J1
	RBH-C333K1SNDP	HBD-3304LCSK-J1P
BHS-04Q	CBH-333AJ(C333K1SND)	-
BHS-05MJR	RBHM-C334K1DP	HBD-3305LCSK-JMP
BHY-05A	RBH-C333WK3SN	HBD-5403ACSK-SJ3
BHY-06A	RBH-C261K1SNP	HBD-2605KCSK-J1P
	RBH-C333K1SNP	HBD-3304KCSK-J1P
	RBH-C333K1SNP-R	-
	RBH-C333K2SNP	HBD-3304KCSK-J2P
	RBH-C333K2SNP-R	-
	RBH-C333K3SNP	HBD-3304KCSK-J3P
	RBH-C333K3SNP-R	-
BHY-06B	RBH-C333SNP	HBD-3304KCS-P
	RBH-C333SNP-R	-
BHY-06E	RBH-C261K1SN	HBD-2605KCSK-J1
	RBH-C333K1SN	HBD-3304KCSK-J1
	RBH-C333K3SN	HBD-3304KCSK-J3
BHY-06L	HBD-3304MCS-P	-
BHY-06MCS	HBD-3306MCS-MP	-
BHY-06MJR1	RBHM-C334K1P	HBD-3305KCSK-JMP
	RBHM-C334K2P	HBD-3306KCSK-J2MP
	RBHM-C334K2P(A)	HBD-3306KCSK-J2MP(B)
	RBHM-C334K3P	HBD-3306KCSK-J3MP
	RBHM-C334K3P(A)	HBD-3306KCSK-J3MP(B)
	CBH-333BJ(C333K1SN)	-
BHY-06Q	CBH-333BJ(C333K1SN)	-
BHY-07A	RBH-C333WK2SNP	HBD-5404KCSK-SJ2P
	RBH-C333WK3SNP	HBD-5404KCSK-SJ3P
BHY-07B	RBH-C333WK2SN(A)	HBD-5404KCSK-SJ2
	RBH-C333WK3SN(A)	HBD-5404KCSK-SJ3
BHY-07WJPR	RBH-C333WK2SNP(A)	HBD-5420KCSKSJ2P
	RBH-C333WK3SNP(A)	HBD-5420KCSKSJ3P

※メーカー型式のみでT E S 型式(当社型式)がない機種がございます。

4. 点検ならびに部品交換作業

リンナイ株式会社にて当該製品の点検および修理を無償で実施いたします。なお、作業時間は1台あたり約1時間です。

5. お客様のお問い合わせ窓口

＜リンナイ(株) 浴室暖房乾燥機点検受付センター＞

フリーダイヤル：0120-113-531

受付時間：4月17日～6月8日まで 午前9時から午後7時（土・日・祝日含む）

6月9日以降 午前9時から午後5時（日・祝日・年末年始は休業）